

平成31年3月15日

(公社)埼玉県介護老人保健施設協会  
会長 小川郁男 様施設名 あいの郷  
氏名 白石 学

## 研修会報告書

研修会名	第2回中堅職員研修			
日時	2019年2月15日(金)10:00～16:00			
会場	埼玉県民活動センター 307室			
講師	(株)キャリアファクトリー21 本間義昭 氏			
参加人数	58名			
研修委員 (氏名・施設名)	リーダー／白石 学(あいの郷) 司会／山川昌則(飯能ケアセンター) 案内:名簿／末永俊博(三郷ケアセンター) アンケート集計／小山大輔(志木瑞穂の里)		池田充代(しょうわ) 永沼多賀子(憩いの里)	
研修会のテーマ	『部下指導接遇テクニック研修』 ～ チームを円滑に機能させるために必要なもの ～			
研修会の評価	アンケート回収枚数	58 枚		3. グループワーク 3.9 5
	1. 研修内容と目的の一致	4 5		4. 研修会の進め方 4.5 5
	2. 講義に対する評価	①	4 / 5	～総合評価点～ 21 25
		②	4 / 5	
③		/ 5		
④		/ 5		
総 評	(研修会開催後の反省会での内容や研修委員としての感想等を記述)			
	研修運営に関してよかった点			
	・前回の反省を活かし、管内の説明や室温・体調不良者対応のアナウンスが追加できた。			
	・前回の座席配置等の経験を活かすことができ、段取りよく会場の準備ができた。			
	・参加者がほぼ予定通りであった。			
・研修担当チームでコミュニケーションが取れていたため、円滑に運営できた。				
研修運営に関して次回への課題				
・参加者より申し込みできていないとの指摘をうけた(1件)				
・事前申し込みがなく当日参加があった(2件)				
・欠席者の事前の連絡がなかった。(4件)				
研修担当者としての感想				
・年度末という時期にも関わらずほぼ予定通りの参加がみこめた。このことから、研修担当者の企画が参加者のニーズにそったものであったと考えられる。人財や育成(教育)に関するテーマは今後も求められるものと考えられる。				
・今後も施設内では対応できない事例や参加者が『自ら』参加したいと思えるような企画を望む。				

\* アンケート結果の詳細については、別紙添付資料「研修会アンケートのまとめ」を参照。