

(公社)埼玉県介護老人保健施設協会

会長 荒船 丈一 様

施設名

春日部ロイヤルケアセンター

氏 名

後藤直子

研 修 会 報 告 書

研修会名	中堅職員研修				
日 時	令和6年5月16日(木)13:30～16:00				
会 場	埼玉県民活動センター				
講 師	(株)キャリアファクトリー21 本間義昭氏				
参加人数・定員	参加人数	38	名	募集定員	60 名
研修リーダー 研修メンバー (施設名)	春日部ロイヤルケアセンター 後藤 直子 はつかり 吉野 恵 うらわの里 伊藤 けい 飯能ケアセンター楠苑 林 航希 鶴ヶ島ケアホーム 富口 潤子				
研修会のテーマ	コーチングテクニックをアサーティブ論から習得				
研修会の評価	アンケート回収枚数	38	枚	3. グループワーク	0
	1. 研修内容と目的の一致	5		4. 研修会の進め方	5
	2. 講義に対する評価	①	/ 5	～総合評価点～	0
		②	/ 5		
		③	/ 5		
	④	/ 5			
	15				
総 評	(研修会開催後の反省会での内容や研修リーダー・メンバーとしての感想等を記述) 昨年度はZOOMでのリモート研修であったが、今年度は集合研修での実施となった。受講生同士の活発なディスカッション 笑顔が見られたワークだった。講師の本間先生のお話と細かく入るワークで受講生を飽きさせない工夫が勉強になった。 受講生の反応や表情を直接見れて研修後の達成感があった。 他施設との繋がる機会となる彩老健の取り組みを知れてよかったとの意見があった。				

*アンケート結果の詳細については、別紙添付資料「研修会アンケートのまとめ」を参照。

研修会アンケートのまとめ

研修会名	中堅職員研修会				(アンケート回収枚数)					
開催日時	2024 年 5 月 16 日 (木)				38 枚					
(参加者内訳)										
性別		年齢				所属		職種		
男性	17 名	10代	0 名	50代	6 名	老健職員	看護職	4 名	ケアマネジャー	1 名
		20代	4 名	60代	0 名	その他	介護職	30 名	栄養職	2 名
女性	21 名	30代	11 名	70代以上	0 名		リハビリ職	1 名	事務職	0 名
		40代	17 名				支援相談員	0 名	その他	0 名
老健勤務年数				役職の有無						
1年未満	0 名	5年～10年	16 名	あり	7 名					
1年～3年	2 名	10年以上	11 名	なし	31 名					
3年～5年	9 名									

1. 研修の内容は研修目的と一致していましたか。

5点	・期待通りだった。	24 名	平均評価 5
4点	・ほぼ一致していた	8 名	
3点	・だいたい一致していた。	5 名	
2点	・あまり一致していない。	1 名	
1点	・一致していない。	0 名	

2. 講義は理解できましたか。

		*講義①	*講義②	*講義④	① ② ③ ④				
5点	・大変よく理解できた。	18 名	0 名	0 名	平均評価	4	/	/	/
4点	・理解できた。	15 名	0 名	0 名		5	/	/	/
3点	・まあまあ理解できた。	5 名	0 名	0 名		0	/	/	/
2点	・理解できなかった。	0 名	0 名	0 名		0	/	/	/
1点	・全く理解できなかった。	0 名	0 名	0 名		0	/	/	/

3. グループワークは講義を活かせる内容でしたか。

5点	・大変活かせた。	0 名	平均評価 0
4点	・活かせた。	0 名	
3点	・まあまあ活かせた。	0 名	
2点	・あまり活かさない。	0 名	
1点	・全く活かさない。	0 名	

4. 研修会の進め方はいかがでしたか。(時間配分等)

5点	・大変スムーズだった。	21 名	平均評価 5	総合評価	0	15
4点	・スムーズだった。	12 名			/	
3点	・まあまあスムーズだった。	5 名			/	
2点	・改善が必要。	0 名			/	
1点	・特に改善が必要。	0 名			/	

5. 研修会に参加してのご意見・ご感想・今後取り入れてほしい研修内容等。

- ・勉強になる内容ではあったが職場のコミュニケーションとして活用するにはすこし重たいところがある。
- ・学ぶ機会を頂きありがとうございました。以前にも先生の研修に参加させていただきました。本日の学びを実践していきたいと思ひます。
- ・人を誉めるを1日5回行うことから始めてみようと思ひました
- ・施設長、副施設長といったさらに立場が上の人との接し方や関係性の築き方について知りたい
- ・立場が上で人の意見を聞かず一方的に意見を通す人に対する対応が知りたい
- ・楽しく参加することができた時間が足りないくらいだと感じた。ありがとうございました。
- ・出勤時にハイタッチ、ゲータッチから始まる1日を実践していきたいと思つた。そうすることで楽しい気持ちや笑顔になれると思つた
- ・無資格で勤務している方やプリセプターへの指導法など
- ・良い人間関係を作るために良い研修だった
- ・誉める文化を定着させる為の具体的な方帆を考えていきたいと思つた
- ・現場にいただけでは学べない内容でとてもよかった次回はもっと先生の講義を聞きたいと思つた

「具体的な意見」についての詳細

1. 研修内容は研修目的と一致していましたか。

(3点～5点の意見)
<ul style="list-style-type: none"> ・考え方やしてしまいがちな行動を振り返り考え直すきっかけになった。仕事面だけでなく実生活にも役立てていきたい ・行動や言動を深く考える良い研修だった ・アサーティブ以外の事例も学ぶことでアサーティブについての理解がより深まった ・中堅としてアサーティブというものを知れて良かった ・部下を育成すること、離職を防ぐことの方法、考え方を教えていただきました ・褒め方、叱り方に悩んでいたのものでその説明がわかりやすかった ・自分が指導されてきた方法が良い方法だと思っていたが違っていることに気づけた ・誉めること叱ることの方法や効果を知れた ・現場で活かせるよう何度も研修内容を振り返っていきたい

2. 講義は理解できましたか。

(3点～5点の意見)
<ul style="list-style-type: none"> ・アサーティブ論という言葉を知った。 ・人の気持ちを考えて行動し誉めるところを探していきたい ・部下の立場である為難しい部分もあったが他の職員の立場を意識して理解を深めた ・例えやクイズがあることでイメージして理解することができた ・褒め方と叱り方の方法が分かりやすく実践したいと思った ・一つの内容について掘って丁寧な説明があり良かった ・声がとてもよく聞きやすかった

3. グループワークは講義を活かせる内容でしたか。

(3点～5点の意見)
<p> </p> <p> </p> <p> </p> <p> </p> <p> </p> <p> </p> <p> </p> <p> </p> <p> </p> <p> </p>

4. 研修会の進め方はいかがでしたか。(時間配分等)

(3点～5点の意見)
<ul style="list-style-type: none"> ・途中休憩があり集中できて良かった。 ・時間があつという間に感じたもう少し時間があればより良かった ・話がわかりやすくグループで話す機会もあったため良い研修だった。 ・実体験や他の人の意見も交えることでより理解が深まった ・時間がもっとあれば良かった ・内容を前半と後半に分け途中休憩を挟むことでメリハリのある進め方で良かった