

令和 8 年 5 月吉日

県民の皆さま

研修会連絡担当者様

公益社団法人埼玉県介護老人保健施設協会

担当理事 寺岡 伸子

令和 8 年度第 1 回相談関係職員研修会のご案内

【日 時】 令和 8 年 7 月 15 日(水)10:00～16:00(受付開始 9:30より)

【場 所】 埼玉県県民活動総合センター 2F 210 セミナー室
〒362-0812 埼玉県北足立郡伊奈町内宿台 6-26

【定 員】 50名(定員を超えた後の申込者にはこちらからご連絡いたします)

【参加費】 無 料

【テ ー マ】 『カスタマーハラスメントの対処法』

～冷静な対応につなげる視点と対応力を実例から学び磨く～

【対 象 者】 支援相談員・施設ケアマネジャー・その他(ご希望があれば他職種の方でもぜひご参加ください)

【研 修 概 要】 誰もが一度は経験した事があると思われる、カスタマーハラスメント。通称「カスハラ」。本研修では、社会保険労務士の先生を講師としてお招きし、カスハラに適切に対応するための判断力と現場で使える実践的スキルを学びます。午後のグループワークでは、参加者それぞれの経験を共有しながら、状況に応じた対応方法を考え、“対応の引き出し”を増やすことを目指します。

【講 師】 本間社会保険労務士事務所 代表 本間 純 氏

【申 込 方 法】 参加を希望される方は Google フォームにて必要事項を記入の上
お申し込み下さい(受付確認の返信メールはお送りしません)



【U R L】 <https://forms.gle/fG5EhDs3dspq8pG9A>

【申 込 締 切】 令和 8 年 6 月 30 日(火)まで

※当日は感染予防の為、マスク着用及び手指消毒にご協力をお願いします。

※感染症流行にて研修が中止になる場合もございます、予めご了承下さい。

※本研修会は終了証明や参加証明証等の発行は行っておりません。

※今回は一日研修となっております。お昼休憩を 1 時間取らせていただきますので、

昼食はご持参いただくか、県民活動センター内にある食堂又はコンビニエンスストアをご利用いただく等ご自身でご用意をお願いいたします。

【問 合 せ 先】 なでしこ 支援相談員 浅賀 電話 0494-25-7200