埼玉埼葛南専門職連携推進ねっとわーく

カスタマーハラスメントへの
多職種連携アプローチ



支援者の孤立を防ぎ、
危機を回避するための 実践知

現場の声と
連携から学ぶ
実践型研修

開催日	2026年12月4日 金
時　間	19:00～20:30
場　所	埼玉県立大学 本部棟3階　大会議室
対　象	地域の医療、福祉、介護の専門職
参加費	無料

グループワークあります！

- ☑ カスタマーハラスメントの定義と現状
- ☑ クレーマーの類型理解に関する視点
- ☑ 組織的対応のポイント、セカンドハラスメントの防止
- ☑ 多職種が共有すべき“カスハラへのソーシャルワーク対応視点”

近年、利用者や家族から専門職への暴言・暴力などのカスタマーハラスメントが社会問題となっています。川口市で発生したケアマネジャー殺害事件は地域の専門職に大きな衝撃を与えました。 一方で、支援現場では半数以上の人がカスハラに直面しているとのこと。本研修では、カスタマーハラスメントを入口としながらも、多職種連携による早期介入や組織的対応、支援者自身を守るための実践を共有し『いかに変化や異変を察知し、家族構造をどう見立てるのか』、『支援者を孤立させない支援』のあり方について考える機会となることを目的としています。

埼玉埼葛南専門職連携推進ねっとわーく　公式

公式ページ ▶ NOTE ▶ 埼玉埼葛南専門職連携推進ねっとわーく

活動紹介はこちらから



講師

一般社団法人
対人コミュニケーションサポート協会
家族こころ相談室　フェアリー

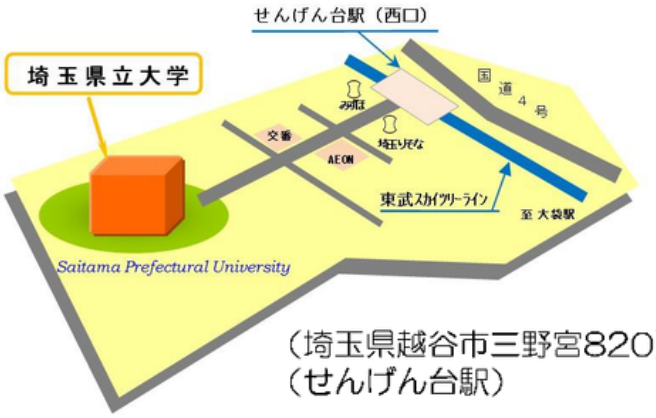
家族相談士　人間関係専門カウンセラー
きくち みよこ　先生

カスタマーハラスメントを紐解く
ヒントをいただきます。

申し込み

専用フォームよりお申込みください　11/27締め切り

埼玉県立大学へのアクセス



（埼玉県越谷市三野宮820）
（せんげん台駅）

埼葛南専門職連携ねっとわーく

20th anniversary

since 2006

埼玉埼葛南専門職連携推進ねっとわーくとは

2006年より保健医療福祉分野の専門職連携にかかる人材の育成、地域の医療機関や福祉施設等と連携した保健医療福祉ネットワークの促進により、専門職連携教育（IPE)と専門職連携実践（IPW）を両輪としたケアの質の向上、地域での専門職連携における課題、解決策を目指し活動しています

問合せ先

saikatsu2006@gmail.com



連携の丘