

令和元年度 第2回 中堅職員研修会

令和元年 11月 29日

県民の皆様  
研修会連絡担当者様

公益社団法人埼玉県介護老人保健施設協会  
担当理事 桑原 哲也

## 令和元年度 第2回 中堅職員研修会についてのご案内

拝啓時下、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。標記研修会についてご案内申し上げます。

### 皆さんは、中堅とはどのような役割なのかご存知でしょうか？

※【実務経験で培った、専門知識・技能】を用いて、職員教育や組織の目標達成への貢献などの役割が期待されている職員とされ、いまではどの企業でも組織の中核として重要視している人材です。

職場内において、今後の成長を期待されている方、研修の機会が少ない方、興味があるという方はぜひ、今回の研修を役立てていただけると幸いです。

### 記

- 日時 令和2年1月17日（金）  
10時00分～16時00分（受付：9時30分～）
- 場所 埼玉県県民活動総合センター（セミナーホール2）  
埼玉県北足立郡伊奈町内宿台6丁目26
- 研修内容 中堅以上は知っておきたい「部下指導接遇テクニック養成研修」  
講師名 本間 義昭 氏（株）キャリアファクトリー21代表
- 研修目的 中堅職員として部下指導方法や接遇対応の習得
- 対象者 中堅職員（福祉職員として3年から10年程度の経験をもち、新任・若手職員を指導している職員）
- 定員数 60名
- 参加費 会員施設の職員は無料（会員以外および一般の方は1000円）
- 申し込み 別紙「参加申し込み票」にて12月16日（月）までにFAXにてお申込み下さい。

※FAXを送信された時点で参加が決定されます。またお断りの際はこちらからご連絡致しますのでご了承下さい。

以上

【タイムライン】

9：30～受付開始

10：00～10：30 【オープニング】・講師紹介・研修のねらいと進め方

10：30～12：00 【Session1】・基本なくしてリーダーの行う接遇とはいえない

12：00～13：00 【昼休憩】

13：00～14：30 【Session2】・感動させるワンランク上の対応

14：30～16：00 【Session3】・禁句事例研究

16：00～ 【修了式】

※昼休憩の他、適宜 10 分位の休憩あり。

---

(切り取らないで送信して下さい)

参加申し込み票

送信先： ケア大宮花の丘 (FAX 048-620-2401)

施設名：  

---

研修担当者：  

---

施設電話番号：

施設FAX番号：  

---

参加者名	フリガナ	職種	職種経験年数	老健経験年数
			年	年
			年	年
			年	年

参加希望の方は、12月16日(月)までにFAXにてお申し込みください。

なお、定員になり次第、締め切らせていただきます。

お問い合わせ先 → ケア大宮花の丘 担当：向山

TEL 048-620-2400